

smart  
RETAIL

IA ACCELERATOR

IA  
secrets

GUÍA

10



Cómo crear  
y usar los  
proyectos de  
ChatGPT para  
tu negocio

#EuropaSeSiente

# Contenido

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                          | 2  |
| Cómo crear tu primer Proyecto paso a paso .....             | 3  |
| Usar las herramientas dentro de un proyecto .....           | 9  |
| Cómo mejorar y mantener tu Proyecto.....                    | 11 |
| Errores comunes y cómo evitarlos .....                      | 12 |
| Casos prácticos.....                                        | 13 |
| Diferencias entre los GPTs y los Proyectos en ChatGPT ..... | 14 |
| Conclusión .....                                            | 17 |

## Introducción

---

Esta guía extendida y enriquecida está pensada para autónomos, microempresas y pequeños comercios que desean llevar su negocio al siguiente nivel mediante la inteligencia artificial. Aquí descubrirás cómo transformar ChatGPT en un centro operativo inteligente, donde tus documentos, tareas, ideas, conversaciones y procesos se integran de forma natural dentro de un entorno dinámico, colaborativo y siempre actualizado.

A lo largo de esta guía aprenderás no solo qué son los Proyectos, sino también cómo configurarlos, mantenerlos, mejorarlos y aprovecharlos estratégicamente. Incluye ejemplos prácticos, trucos avanzados, casos de uso reales y advertencias sobre los errores más comunes que cometen quienes los usan por primera vez.

Los Proyectos de ChatGPT son espacios inteligentes diseñados para agrupar conversaciones, archivos, tareas y lienzo en torno a un mismo tema, cliente o proceso. Funcionan como una oficina digital que recuerda todo lo que haces y te ayuda a avanzar sin tener que repetir información.

A diferencia de un chat tradicional, donde cada conversación empieza desde cero, los Proyectos ofrecen contexto persistente. Esto significa que ChatGPT mantiene en memoria los datos, archivos y decisiones que forman parte del proyecto, facilitando una experiencia mucho más fluida y coherente.

### Diferencias clave respecto a un chat normal:

- En un chat estándar, ChatGPT olvida lo hablado después de cerrar la conversación. En un Proyecto, toda la información queda vinculada.
- Puedes subir documentos, trabajar sobre ellos y pedir análisis directamente.
- Cada Proyecto puede incluir múltiples chats, tareas automáticas y documentos visuales (lienzo).
- Puedes integrarlo con tus flujos de trabajo para convertirlo en una herramienta de planificación y análisis.

Los Proyectos actúan como tu asistente personal permanente. Recuerda detalles, mantiene consistencia, analiza tus archivos, redacta informes o genera contenido coherente con tu negocio. También puede trabajar de forma transversal: puedes conectar varios proyectos, vincular tareas o compartir información entre ellos.

## Cómo crear tu primer Proyecto paso a paso

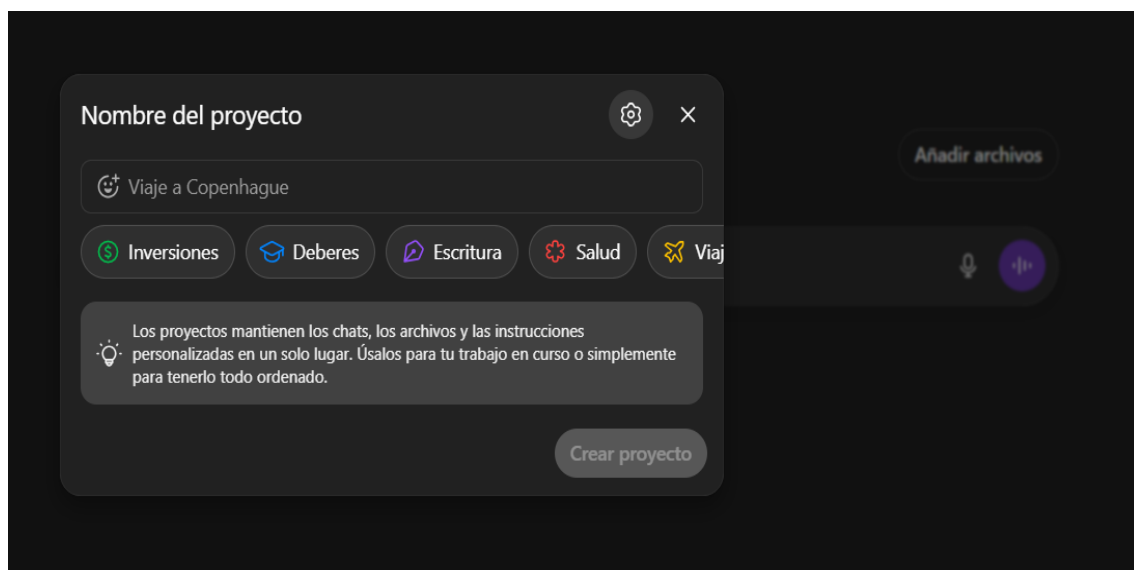
Los **proyectos** de ChatGPT son espacios de trabajo inteligentes donde puedes centralizar toda la información, documentos, conversaciones e instrucciones relacionadas con un tema, cliente o iniciativa.

A diferencia de los chats sueltos, un proyecto permite mantener **contexto permanente**, **archivos asociados** y un **comportamiento personalizado** de ChatGPT adaptado exactamente a lo que necesitas.

En pocas palabras, es como tener **un asistente dedicado exclusivamente a un área concreta de tu trabajo**.

### Paso 1: Crear un nuevo proyecto

1. En el panel lateral, haz clic en “+ Nuevo proyecto”.
2. Asigna un nombre claro y descriptivo que te ayude a identificar su función.



### Memoria del proyecto

En los Proyectos de ChatGPT, puedes decidir qué tipo de memoria tendrá ese proyecto. Esto se configura en la ruedecita que aparece al lado del nombre del proyecto, y hay dos opciones principales:

1. Predeterminado
  - El proyecto puede acceder a las memorias de tus otros chats externos y viceversa.

- Es decir, si ChatGPT ya recuerda cosas tuyas fuera de este proyecto (por ejemplo, tus preferencias, tu nombre, tus proyectos anteriores, etc.), podrá usarlas dentro del proyecto.
- Del mismo modo, lo que aprenda dentro del proyecto también puede influir en tus otras conversaciones.

#### Ejemplo

Si tienes un proyecto llamado “Campaña de Rebajas de Verano” y ChatGPT ya sabe por otros chats que tu tienda vende moda femenina sostenible y que tus clientas principales tienen entre 25 y 40 años, podrá usar esa información para crear textos, promociones o campañas coherentes con tu marca.

Además, lo que definas dentro del proyecto (como tus precios, estilo visual o tono de comunicación) podrá reutilizarse más adelante en otros proyectos, como “Lanzamiento de Nueva Colección”.

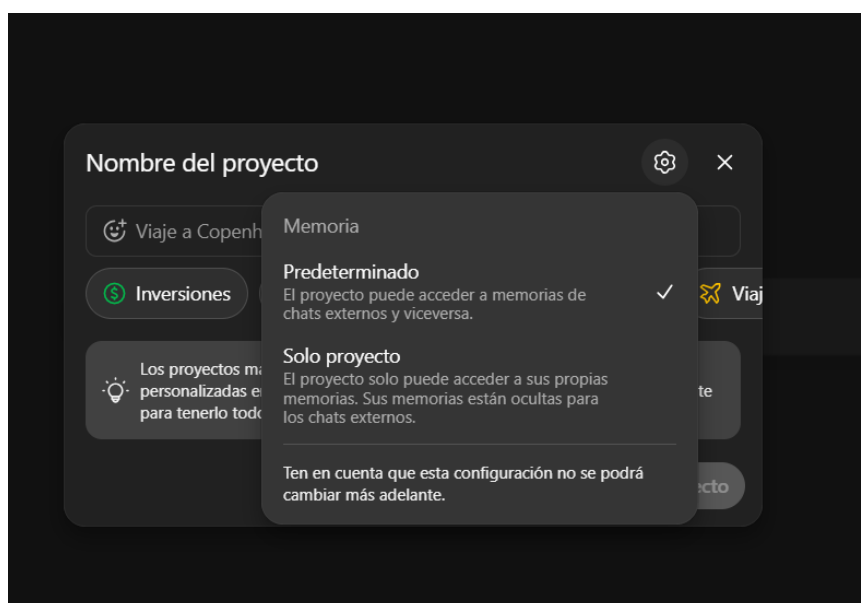
#### 2. Solo proyecto

- El proyecto tiene su propia memoria independiente.
- No puede acceder ni compartir información con otros chats o proyectos.
- Todo lo que aprenda aquí queda aislado dentro del proyecto.

#### Ejemplo:

Si creas un proyecto llamado “Análisis de Ventas por Tienda” y eliges esta opción, ChatGPT recordará los datos de cada tienda, sus productos más vendidos, los márgenes o el inventario solo dentro de ese proyecto.

No mezclará esa información con otros temas como campañas de marketing o gestión de personal, manteniendo todo más organizado y confidencial.



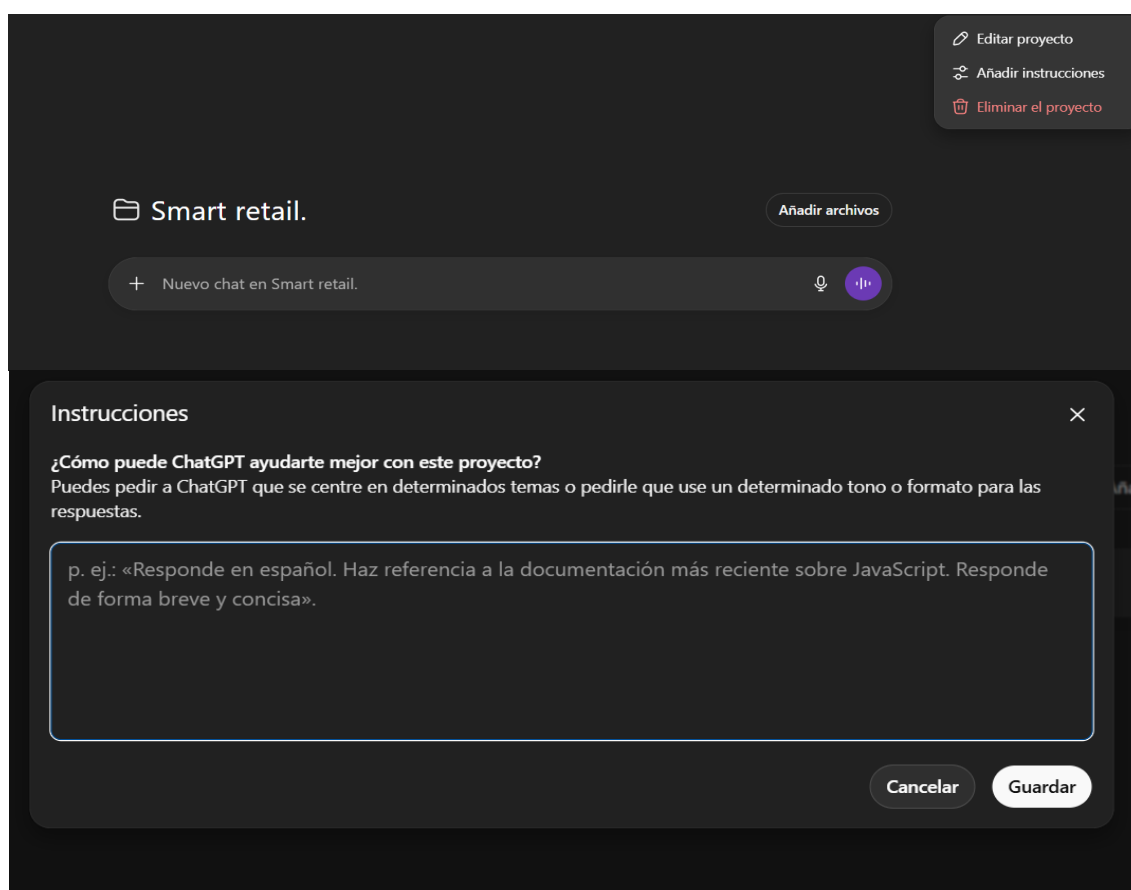
Ten en cuenta que esta configuración no se podrá cambiar más adelante, esto significa que una vez elijas el tipo de memoria, ya no podrás modificarlo para ese proyecto. Por eso conviene pensarlo bien antes de crear el proyecto:

- Usa Predeterminado si quieres que todo esté conectado con tus otros chats (por ejemplo, para planificación de campañas o estrategia general de negocio).
- Usa Solo proyecto si quieres mantenerlo totalmente independiente o si es algo confidencial (por ejemplo, análisis financiero, precios o datos de ventas).

## Paso 2: Añadir instrucciones personalizadas

En la parte superior derecha del proyecto verás **tres puntos (...)**.

Haz clic y selecciona **“Añadir instrucciones”**.



Se abrirá una ventana donde puedes escribir un **prompt base permanente**. Este prompt no es una conversación; son **instrucciones que definen cómo ChatGPT debe comportarse dentro de ese proyecto**.

## ¿Qué son las instrucciones personalizadas?

Las instrucciones personalizadas son como el “cerebro inicial” del proyecto. Le indican a ChatGPT **qué debe priorizar, cómo debe expresarse y qué tipo de respuestas quieres obtener.**

Son especialmente útiles para:

- Mantener un tono constante (formal, creativo, técnico, educativo...).
- Hacer que ChatGPT aplique el contexto de tu empresa, sector o proyecto.
- Evitar que tengas que repetir las mismas indicaciones en cada chat.

## Ejemplo de instrucciones bien diseñadas:

“Eres un asistente experto en retail inteligente y marketing.

Responde siempre en español, con tono profesional, cercano y claro.

Da ejemplos aplicados al sector retail y utiliza lenguaje de negocio.

Si detectas que el usuario pide algo poco claro, solicita aclaraciones antes de responder. Cuando menciones herramientas de IA, prioriza las que puedan ser útiles para pequeñas empresas o tiendas físicas.”

## Qué hace ChatGPT con estas instrucciones:

Una vez guardadas, ChatGPT **las interpreta como el contexto permanente del proyecto.** Esto significa que:

- Se aplican en **todas las conversaciones y subchats** que abras dentro del proyecto.
- Influyen en su **tono, estilo, tipo de lenguaje y nivel de detalle.**
- Permiten que ChatGPT **actúe con coherencia**, incluso si cambias de tema dentro del mismo espacio.

En la práctica, es como si le enseñaras a “pensar como tú” en ese entorno concreto. Por ejemplo, si tienes varios proyectos (uno para marketing, otro para formación, otro para IA aplicada a retail), cada uno puede tener **una personalidad y un enfoque completamente distinto**, sin interferir entre sí.

## Paso 3: Añadir archivos al proyecto

El botón “**Añadir archivos**” es una de las funciones más potentes de los proyectos.

Gracias a él, puedes subir documentos que **alimentan directamente la comprensión de ChatGPT.**

El modelo usará esos archivos como **base de conocimiento privada**, lo que significa que podrá:

- Leer su contenido.
- Extraer información relevante.
- Resumir, comparar o analizar datos.
- Redactar nuevos textos basados en lo que contienen.

### Tipos de archivos compatibles

- **PDFs:** manuales, informes, presentaciones, guías, presupuestos, facturas, estudios, etc.
- **Documentos de texto (.docx, .txt, .md):** redacciones, notas o artículos.
- **Hojas de cálculo (.xlsx, .csv):** bases de datos, catálogos, precios, ventas o listados de productos.
- **Imágenes (.png, .jpg):** gráficos, diagramas, logotipos o materiales visuales.

Puedes subir varios archivos, y ChatGPT los tendrá en cuenta simultáneamente durante la conversación.

### Cómo ChatGPT “se alimenta” de los documentos

Cuando subes un archivo, ChatGPT no solo lo almacena: **lo analiza internamente** para poder responderte con precisión.

Por ejemplo:

- Si subes un **catálogo de productos**, podrás pedirle:

“Hazme un resumen con los productos más rentables por categoría.”

- Si subes un **PDF con una guía técnica**, podrás decirle:

“Extrae los puntos clave y conviértelos en una checklist.”

- Si subes un **informe financiero**, podrás pedir:

“Explícame las tendencias más relevantes del último trimestre.”

ChatGPT **lee, interpreta y conecta la información de tus archivos** con tus preguntas. No “memoriza” los documentos, pero mientras trabajas en ese proyecto, los tiene disponibles como referencia contextual.

Esto te permite construir un entorno de trabajo completamente adaptado a tus datos, como si ChatGPT fuera un miembro más de tu equipo con acceso a toda la documentación.



## Actualización dinámica de archivos

Puedes **añadir, eliminar o reemplazar** archivos en cualquier momento.

Cada vez que lo hagas, el contexto del proyecto se actualiza automáticamente.

## Paso 4: Crear nuevos chats dentro del proyecto

Cada proyecto puede tener múltiples chats, y todos comparten:

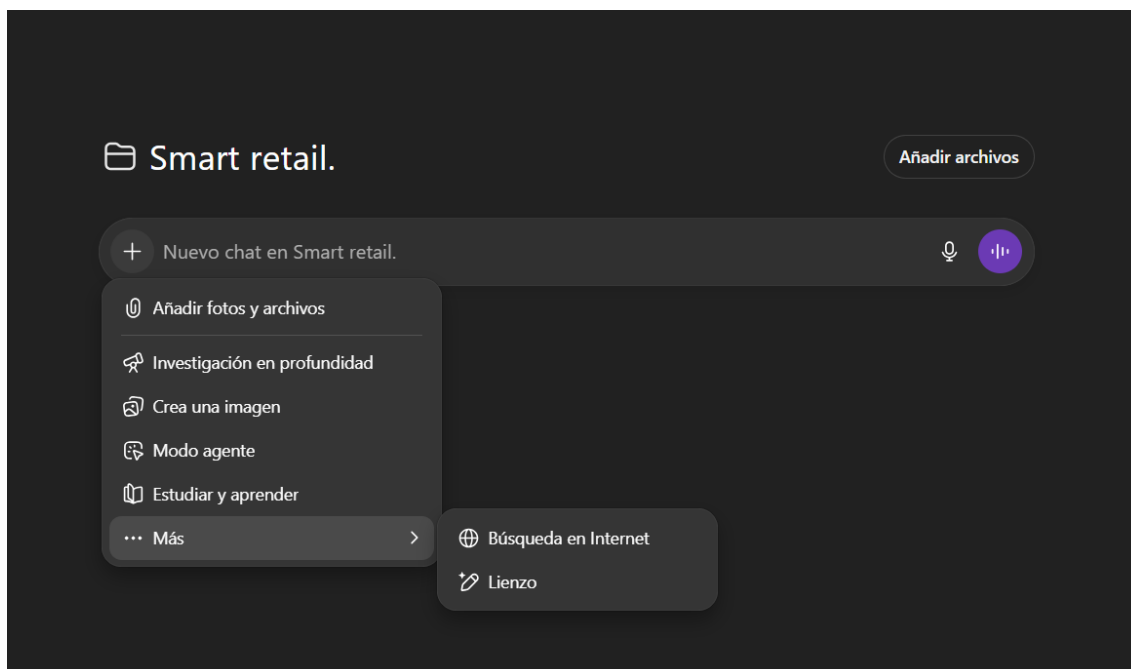
- Las **instrucciones personalizadas**.
- Los **archivos cargados**.
- El **contexto general**..

## Paso 5: Editar o eliminar el proyecto

Desde los **tres puntos (...)** de la parte superior derecha puedes:

- **Editar el nombre o propósito del proyecto.**
- **Modificar o añadir instrucciones personalizadas.**
- **Eliminar el proyecto completo.**

## Usar las herramientas dentro de un proyecto



Dentro de un proyecto puedes abrir un nuevo chat y, junto a la barra de texto, verás un menú desplegable con distintas herramientas.

Estas funciones te permiten **ampliar las capacidades de ChatGPT** y adaptar su uso a tus tareas.

A continuación, las principales herramientas disponibles:

### Añadir fotos y archivos

Permite subir imágenes o documentos directamente al chat (además de los archivos generales del proyecto).

ChatGPT puede analizar su contenido, leer texto dentro de imágenes, resumir PDFs o comparar documentos entre sí.

### Investigación en profundidad

Permite activar la **búsqueda avanzada** en Internet para complementar la información de tus documentos.

Por ejemplo:

“Busca las tendencias más recientes en IA aplicada al retail y compáralas con mi guía subida.”

### Crea una imagen

Genera imágenes desde cero a partir de un prompt o idea.

Ejemplo:

“Crea una imagen de un escaparate moderno con productos de cosmética sostenible.”

### **Modo agente**

Activa un modo de trabajo automatizado donde ChatGPT combina herramientas y pasos lógicos para completar tareas complejas.

Ideal para proyectos donde necesitas análisis, planificación o integración de varias funciones.

### **Estudiar y aprender**

Modo ideal para leer y procesar grandes volúmenes de información.

Puedes pedirle que te explique un documento, resuma capítulos o cree preguntas tipo test a partir del material que has subido.

### **Búsqueda en Internet**

Permite buscar información actualizada en la web y citar fuentes relevantes.

Excelente para combinar conocimiento propio con información externa reciente.

### **Lienzo**

Abre un entorno colaborativo donde puedes trabajar textos o documentos de forma visual junto a ChatGPT.

Útil para elaborar guías, presentaciones o artículos con estructura profesional y formato limpio.

## Cómo mejorar y mantener tu Proyecto

Un Proyecto no es algo estático: debe evolucionar contigo y adaptarse a los cambios de tu negocio, tus procesos o tus objetivos. A medida que crece, se convierte en una herramienta viva que refleja la evolución de tu organización, por lo que mantenerlo actualizado y ordenado es fundamental para conservar su eficacia y coherencia a largo plazo.

### Buenas prácticas:

- Revisa de forma periódica toda la información y asegúrate de que los documentos reflejan los datos más recientes. Un proyecto con archivos desactualizados pierde fiabilidad.
- Actualiza los archivos con la última información y elimina los documentos obsoletos o versiones duplicadas que puedan generar confusión.
- Reorganiza las carpetas cuando el volumen de información crezca, manteniendo una estructura clara y jerárquica.
- Exporta información relevante y realiza copias de seguridad externas para garantizar la continuidad operativa en caso de incidencias.
- Registra las actualizaciones importantes en un historial o bitácora dentro del propio proyecto, indicando la fecha, el tipo de cambio y la persona responsable.
- Añade nuevas instrucciones, plantillas o guías operativas cuando cambien los procedimientos internos o los objetivos estratégicos.

### Recomendación adicional:

Establece un procedimiento de mantenimiento mensual o trimestral del proyecto. Durante esa revisión, identifica qué archivos deben sustituirse, qué tareas se pueden automatizar y qué nuevas fuentes de información conviene añadir.

### Truco extra:

Si gestionas una cantidad considerable de documentos, crea un archivo índice dentro del proyecto con una tabla que detalle el nombre de cada documento, su contenido, la fecha de la última actualización y el responsable. Este registro actúa como mapa de referencia para localizar fácilmente cualquier información y mantener la coherencia documental en el tiempo.

## Errores comunes y cómo evitarlos

### Los fallos más frecuentes:

Aunque los proyectos de ChatGPT ofrecen un entorno muy versátil, es habitual que los usuarios cometan ciertos errores durante las fases iniciales de su uso. Conocer estos fallos y saber cómo prevenirlos garantiza un funcionamiento más estable, eficiente y profesional del sistema. A continuación, se detallan los errores más comunes y las recomendaciones para evitarlos.

- **No planificar la estructura desde el inicio.** Este es uno de los fallos más recurrentes. La falta de una estructura clara puede generar confusión, duplicidades de documentos y pérdida de información. Antes de comenzar, define categorías, carpetas y nomenclaturas que se mantendrán en el tiempo.
- **Mezclar información de distintos temas en un mismo proyecto.** Combinar áreas sin relación (por ejemplo, marketing y finanzas) impide que ChatGPT gestione bien el contexto. La mejor práctica es crear proyectos independientes para cada línea de trabajo, cliente o departamento.
- **No definir correctamente el modelo de IA.** Elegir un modelo inadecuado puede limitar la capacidad de análisis o ralentizar los procesos. Para tareas complejas o análisis de gran volumen de datos, se recomienda emplear GPT-4o por su mayor capacidad de comprensión contextual y procesamiento.
- **No establecer tareas automáticas o instrucciones fijas.** Muchos usuarios subestiman el valor de la automatización. Configurar tareas periódicas permite mantener la información actualizada y reduce el trabajo manual. Define rutinas semanales o mensuales dentro de cada proyecto.
- **No usar un “prompt base” para mantener coherencia.** La coherencia es esencial para la calidad de las respuestas. Un prompt base estandariza el tono, las fuentes de información y los límites de actuación del asistente, garantizando uniformidad en todas las interacciones.

### Ejemplo de prompt base:

“Eres el asistente principal del Proyecto de Contenido Digital. Tu función es redactar, revisar y optimizar textos de acuerdo con las directrices corporativas. Utiliza los datos del archivo ‘plan\_editorial.xlsx’, aplica las reglas de estilo definidas en el documento ‘guía\_estilo.pdf’ y mantén un tono profesional, coherente y cercano. Cada respuesta debe incluir una breve justificación de las decisiones tomadas.”

## Casos prácticos

---

**Proyecto empresarial o de servicios profesionales:** centraliza contratos, presupuestos, informes, correos y documentación de clientes. Puede utilizarse para crear propuestas comerciales, hacer seguimiento de proyectos, generar reportes automáticos o preparar auditorías internas. Por ejemplo, una empresa de asesoría puede usarlo para almacenar modelos de contrato, fichas de cliente, tarifas y documentos de cumplimiento normativo, permitiendo responder con rapidez y coherencia ante cada solicitud.

**Proyecto de comercio minorista o e-commerce:** reúne catálogos de productos, precios actualizados, estrategias de marketing y registros de pedidos. ChatGPT puede ayudar a analizar ventas, generar descripciones de producto o elaborar boletines de ofertas. Una tienda de moda o una panadería, por ejemplo, puede automatizar la redacción de publicaciones y el cálculo de márgenes, manteniendo todo su material de comunicación y gestión centralizado.

**Proyecto educativo o de formación profesional:** organiza materiales de enseñanza, guías didácticas, evaluaciones y notas. Permite a docentes o academias elaborar planes de estudio, preparar exámenes o responder preguntas sobre el contenido subido. Es especialmente útil para instituciones que imparten cursos presenciales o en línea y desean mantener la coherencia entre contenidos y comunicación con los estudiantes.

**Proyecto técnico o de ingeniería:** agrupa planos, especificaciones, informes de avance y normativa. ChatGPT puede analizar documentos técnicos, generar resúmenes comparativos y preparar presentaciones ejecutivas. Empresas de construcción o fabricantes pueden emplearlo para gestionar proyectos de obra o control de calidad de forma centralizada.

## Diferencias entre los GPTs y los Proyectos en ChatGPT

Para comprender mejor el ecosistema de ChatGPT y aprovechar todas sus capacidades, es importante distinguir entre dos de sus herramientas más potentes: los **GPTs personalizados** y los **Proyectos**. Aunque ambas funciones buscan optimizar el uso de la inteligencia artificial, su propósito, funcionamiento y aplicación práctica son diferentes. Este apartado detalla sus principales diferencias, casos de uso complementarios y las ventajas de combinarlos estratégicamente dentro de un entorno de trabajo profesional.

### Definición y propósito

**GPTs personalizados:** son asistentes creados a medida por los usuarios que configuran instrucciones, conocimientos y comportamientos específicos. Su función es actuar como una versión especializada de ChatGPT adaptada a un objetivo concreto: redactar textos, gestionar reservas, generar presupuestos o asistir en tareas técnicas. Los GPTs funcionan como empleados digitales con una identidad y propósito definidos, que responden siempre según las directrices establecidas en su configuración.

**Proyectos:** son espacios de trabajo inteligentes diseñados para agrupar conversaciones, documentos, tareas y contextos dentro de un mismo entorno. Su objetivo es organizar la información y mantener la memoria de trabajo activa para facilitar la colaboración, la gestión de datos y el análisis continuo. A diferencia de los GPTs, los Proyectos no se centran en el comportamiento del modelo, sino en la gestión estructurada de la información.

### Estructura y funcionamiento

#### GPTs personalizados:

- Se configuran a través del editor de creación de ChatGPT.
- Incluyen parámetros como nombre, descripción, tono, personalidad, conocimientos cargados y herramientas habilitadas (navegación, análisis de archivos, API personalizadas, etc.).
- Pueden incorporar documentos o bases de datos como referencia de conocimiento, pero no almacenan conversaciones ni contexto a largo plazo.
- Cada GPT se comporta igual en todas las sesiones y usuarios, sin guardar la información de los intercambios previos.

#### Proyectos:

- Se crean directamente desde la interfaz principal de ChatGPT, en el panel lateral.
- Permiten subir múltiples documentos, hojas de cálculo, imágenes o notas, y vincularlos con distintas conversaciones internas.

- Conservan el contexto entre sesiones, por lo que ChatGPT recuerda la información del proyecto, sus archivos y sus conversaciones.
- Pueden contener varios chats, tareas programadas y lienzos de trabajo colaborativos, convirtiéndose en entornos de trabajo completos.

### Finalidad práctica y casos de uso

**GPTs personalizados:** son idóneos para automatizar tareas repetitivas o específicas. Se utilizan como herramientas operativas que ejecutan una función concreta con precisión y consistencia. Algunos ejemplos incluyen:

- Un asistente de marketing que genera copys y calendarios de publicación.
- Un creador de presupuestos automáticos para una empresa de servicios.
- Un chatbot de atención al cliente que responde dudas frecuentes.
- Un asistente técnico que revisa o redacta documentación de productos.

**Proyectos:** se orientan a la gestión integral de información, planificación estratégica y seguimiento de actividades. Ejemplos de uso:

- Un proyecto que centraliza los documentos, informes y tareas de un cliente o departamento.
- Un espacio compartido entre equipos para gestionar campañas, presupuestos o informes de avance.
- Un repositorio de documentación técnica o de procesos internos con versiones y actualizaciones.
- Un entorno educativo donde se suben materiales de formación, evaluaciones y resultados.

### Tipo de información y memoria

#### GPTs personalizados:

- Trabajan con información cargada en su configuración o documentos adjuntos puntuales.
- No retienen datos entre sesiones, lo que los hace más seguros para tareas temporales o con información sensible.
- La memoria depende del usuario: cada interacción se interpreta de forma independiente.

#### Proyectos:

- Conservan toda la información relevante dentro del entorno creado.



- Permiten la actualización y gestión continua de archivos, instrucciones y contextos.
- Ofrecen trazabilidad completa: ChatGPT puede acceder al historial, resúmenes y tareas previas del proyecto.

### Colaboración y trabajo en equipo

**GPTs personalizados:** están diseñados para un uso individual o compartido mediante enlace público, pero no incluyen funciones de colaboración directa. Cada usuario interactúa con el GPT por separado, sin acceso a un entorno común de archivos o conversaciones.

**Proyectos:** permiten un enfoque colaborativo. Los miembros de un equipo pueden trabajar sobre la misma base documental, revisar conversaciones, crear tareas conjuntas y mantener un registro único de avances. Esto los convierte en una herramienta ideal para equipos de consultoría, educación, administración o cualquier organización que requiera gestión documental compartida.

## Conclusión

---

Los Proyectos de ChatGPT son mucho más que una función adicional: son una nueva forma de trabajar. Te permiten consolidar tu conocimiento, tus flujos de trabajo y tus documentos dentro de un mismo ecosistema digital.

No se trata solo de guardar archivos, sino de construir un sistema vivo y evolutivo que aprende contigo, se adapta a tus cambios y te ayuda a tomar mejores decisiones.

Con constancia, tus Proyectos se convertirán en el motor de tu productividad: una oficina digital que trabaja contigo las 24 horas.

ChatGPT deja de ser un chat. Pasa a ser tu cerebro digital organizado, tu gestor documental, tu estrategia y tu copiloto profesional.